

УТВЕРЖДАЮ
 Исполняющий полномочия Главы
 Благодарненского городского округа
 Ставропольского края, первый заместитель
 главы администрации Благодарненского
 городского округа Ставропольского края



Н.Д. Федюнина

(подпись)

(дата)

2023 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1»
 Благодарненского городского округа Ставропольского края,
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия о устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
По всем показателям удовлетворенность условиями оказания услуг составила 99 баллов.					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
По всем показателям удовлетворенность условиями оказания услуг составила 99 баллов					
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.3. Недостаточная удовлетворенно	1. Оборудование перил	До 01 сентября	Недосекова В.В.,		

<p>сть доступностью образовательной деятельности для инвалидов</p>	<p>для детей с ОВЗ в здании начальной школы 2.Создание информационного стенда «Мир без барьеров» 3. Проведение классных часов по формированию толерантного отношения к инвалидам 4.Тренинг для мам особых детей по профилактике эмоционального выгорания и снятию напряженности</p>	<p>2023 г. До 01 марта 2023 г. Январь 2023 г. Март 2023г.</p>	<p>заместитель директора по АХР Костюк А.А., заместитель директора по ВР Кочелаева Е.А., педагог - психолог</p>		<p>16.01.23 – 20.01.23</p>
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.2. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>1.Тренинг для работников образовательной организации «Дарите друг другу добро» 2. Семинар – практикум для педагогов «Доброжелательность и вежливость – важные качества педагога»</p>	<p>Март 2023г. Февраль 2023г.</p>	<p>Кочелаева Е.А., педагог - психолог</p>		
<p>4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Провести с работниками организации разъяснительную работу по оперативному реагированию на поступившие вопросы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>		<p>Даутова Г.И., директор</p>	<p>Проведено совещание при директоре по вопросам обеспечения первичного контакта и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию; оперативному реагированию на</p>	<p>26 января 2023 года</p>

				поступившие вопросы при использовании дистанционных форм взаимодействия	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
По всем показателям удовлетворенность условиями оказания услуг составила 100 баллов					

Директор муниципального
 общеобразовательного учреждения
 «Средняя общеобразовательная школа №1»



Г.И. Даутова